

## Factsheet virtueel kantoor Continuïteit van de Samenleving

### Doelgroep

Doelgroep van deze virtuele kantooromgeving is het 'reële' netwerk continuïteit. Dit netwerk is momenteel ingericht rond het project, maar zal een duurzaam karakter krijgen. In het netwerk zitten adviseurs (accounthouders, beleidsadviseurs, crisisfunctionarissen) uit veiligheidsregio's, NCTV en vitale sectoren (drinkwater, telecom, gas, elektriciteit) op strategisch en tactisch niveau. Vooral mensen die in de voorbereiding een rol hebben. Ook communicatieadviseurs en andere crisisfunctionarissen kunnen deelnemen aan het netwerk, wanneer zij zich specifiek op de samenwerking richten. Doel is op termijn ook functionarissen van politie, andere departementen en andere vitale partners te laten aansluiten. Afbakening van de sectoren is 'vitaal', zoals die in de Herijking Vitaal wordt benoemd.

### Doel 'virtueel kantoor'

Het virtueel kantoor moet de kennisuitwisseling tussen de deelnemers in het netwerk ondersteunen. De virtuele omgeving is er in eerste instantie voor het landelijk netwerk continuïteit, wellicht ook voor interregionale netwerken als zij dat willen. Het 'virtueel kantoor' is er om informatie te delen binnen de vertrouwelijke context van het netwerk van gelijkgestemden.

### Opbouw en soort informatie

De opbouw van het virtueel kantoor is als volgt:

- Besloten documenten: modelconvenanten, actielijsten, projectinformatie, draaiboeken oefeningen, samenwerkingspractices, planvormen, info over netwerken etc.
- Vraag- en discussieforum
- Agenda: met landelijke activiteiten of regionale activiteiten
- Contactgegevens
- Ledenlijst
- Mediatheek: openbare informatie, literatuur etc.

De informatie is voor eigen gebruik. Het verspreiden van documenten -uit het gesloten deel van de website- buiten het netwerk is niet toegestaan. Het gaat om de documenten die ge-upload zijn in het onderdeel 'Documenten'. Daarnaast vindt u een schat aan informatie in het openbare dossier 'Vitale infrastructuur' op het kennisplein van het IFV. Informatie voor de 'Mediatheek' wordt automatisch daarop gezet en is dus openbare informatie. Verdere spelregels voor gebruik zijn geformuleerd in de vorm van een 'ACCEPTABLE USE POLICY'. Deze zijn bekend bij de gebruikers.

### Beheerders

Het beheer van deze kennisinfrastructuur is gedistribueerd. Er is één algemeen beheerder en meerdere sectorbeheerders. Het algemeen beheer wordt ingevuld door de netwerkregisseur van het Netwerk Continuïteit. De sectoraal beheerders zijn functionarissen in het huidige projectteam.

Wat doet een beheerder?

- Draagt zorg voor korte check bij nieuwe informatie die de leden in zijn sector erop zetten (daartoe krijgt deze een notificatie).
- Minimaal 1 x per jaar kijkt de beheerder of actualisatie noodzakelijk is. Daartoe wordt een gezamenlijk overleg van ontwikkelteam benut.
- Is aanspreekpunt voor (nieuwe) leden van het netwerk uit zijn/haar sector.
- Draagt nieuwe leden voor; maakt beoordeling of deelname gewenst is bij nieuwe leden in zijn/haar sector.
- Kan toegang geven en weer intrekken. In afstemming met ontwikkelteam en met technisch beheerder.
- Algemeen beheerder heeft dezelfde rechten als sectorbeheerder, maar is aanspreekpunt voor mensen van buiten het netwerk en voor IFV.

Technisch beheer en Helpdesk door IFV: Naast inhoudelijk beheer, moet ook het technisch (functioneel) beheer worden ingevuld. Dat zal worden ingevuld door het IFV. Het IFV vervult ook de helpdesk waar veiligheidsregio's, partners en departementen hun vragen kwijt kunnen en snel antwoord krijgen of geholpen worden door de site.