

Aanleiding en doel

Dit project geeft een impuls aan kwaliteit en vergelijkbaarheid. Een uniform kwaliteitszorgsysteem speelt een belangrijke rol in het vergroten van het inzicht in de kwaliteit van de regio's, het verbeteren van het lerend vermogen, het bevorderen van multidisciplinaire samenwerking en het vergroten van de onderlinge samenwerking tussen regio's. De commissie Hoekstra en het rapport van de algemene rekenkamer ondersteunen deze visie. Inmiddels zijn er veel initiatieven die bijdragen aan kwaliteit en vergelijkbaarheid. Zo is er een kostenevaluatietool ontwikkeld die in 2014 in een aantal regio's als pilot is toegepast. In 2015 wordt dit uitgebreid en gaan nagenoeg alle regio's (20 regio's) met de kostenevaluatietool werken. Daarnaast is een visitatiemethode ontwikkeld die in het najaar van 2014 is beproefd in de regio's Kennemerland en Zeeland. In 2015 en verdere jaren wordt een vervolg gegeven aan visitaties, waarbij jaarlijks zes regio's worden gevisiteerd. Tevens is in 2014 een referentiemodel voorbereid die helpt om invulling te geven aan een kwaliteitszorgsysteem en zijn er initiatieven op het vlak van informatiemanagement om informatie met elkaar te delen.

Er ontstaat nu behoefte om vanuit een gezamenlijk beeld van kwaliteit en vergelijkbaarheid een 'schil' om de verschillende lopende kwaliteits- en vergelijkbaarheidsinitiatieven te bouwen. Dit brengt samenhang aan tussen instrumenten, methoden en andere aan kwaliteit en vergelijkbaarheid gerelateerde projecten en activiteiten, waarbij aandacht wordt geschonken aan zowel het afleggen van verantwoording als aan leren en samenwerken.

Het project werkt toe naar het organiseren van integrale kwaliteitszorg, waarbij recht wordt gedaan aan de ontwikkelingen op het vlak van kwaliteit en vergelijkbaarheid in de regio's.

Dit levert de veiligheidsregio's het volgende op:

- Handvatten voor het bestuur en management om te voldoen aan de wettelijke eisen ten aanzien van kwaliteit en vergelijkbaarheid.
- Handvatten om keuzes te maken in de bedrijfsvoering: wat doen we als regio, waarop investeren we, waarom en op welke manier?
- Invulling van thema's waarop veiligheidsregio's zich graag willen ontwikkelen en die de samenwerking binnen regio's vergroten.
- Handvatten om slimmer, effectiever en efficiënter te organiseren, door best practices te delen en voor andere regio's inzichtelijk te maken.

Resultaten en planning

Het project leidt tot drie concrete resultaten:

1. Een gezamenlijk kader, één taal

Een gezamenlijke taal en begrippen voor kwaliteit, kwaliteitszorg en vergelijkbaarheid om als veiligheidsregio's gezamenlijk door te ontwikkelen. Zowel om te kunnen verantwoorden (waarover en aan wie?) als om van elkaar te leren en samen te werken (hebben we het wel over hetzelfde?). Dit vormt de basis voor het referentiemodel kwaliteit en de verdere vergelijking. Het gezamenlijke kader kent een bindend karakter; alle veiligheidsregio's gaan het hanteren.

2. Een referentiemodel kwaliteit

Het referentiemodel kwaliteit beschrijft welke thema's/elementen in elk regionaal kwaliteitszorgsysteem gevat moeten worden en welke onderwerpen een verplichtend karakter hebben. Het vormt in feite de landelijke 'inhoudsopgave' van elk kwaliteitszorgsysteem, waarbinnen regio's hun eigen systeem vorm kunnen geven. Daarmee wordt meer eenduidigheid en uniformiteit bereikt en het draagt bij aan het lerend vermogen, de onderlinge samenwerking en vergelijkbaarheid tussen regio's.



3. Verdere vergelijking tussen regio's

In 2015 worden de lopende initiatieven voor vergelijken (kostenevaluatie, informatiescans) en voor leren en samenwerken (visitaties) doorontwikkeld en toegepast. Daarnaast worden in 2015 afspraken gemaakt om tot meer vergelijkbaarheid te komen. Doelstelling is om voor 2016 een aantal nieuwe thema's te benoemen om te leren van elkaar en om de samenwerking te bevorderen.

De thema's waarop vergeleken wordt om te verantwoorden hebben veelal een wettelijke grondslag en zijn verplichtend. Afspraken om te vergelijken die gericht zijn op leren en samenwerken komen vanuit de regio's zelf en vragen om het benoemen van thema's waaraan in de regio's behoefte is. Het instrumentarium kan ook verschillen en zowel kwalitatief als kwantitatief van aard zijn.

Resultaat	Planning	Q2 '15	Q3 '15	Q4 '15	Q1 '16	Q2 '16	Q3 '16	Q4 '16
1. Een gezamenlijk kader								
2. Een referentiemodel kwaliteit								
3. Verdere vergelijking tussen regio's:								
- Doorontwikkeling bestaande initiatieven								
- Afspraken over nieuwe thema's								

Investering

Voor de uitvoering van dit project is € 99.000,- nodig voor de periode april 2015 tot en met december 2016. Hiervoor wordt aan de veiligheidsregio's een bijdrage van € 1.444,- gevraagd. Er is namelijk budget over uit het startbudget voor het project en het project wil 1/6e deel van het totale startbudget voor de Strategische Agenda gebruiken.

De uitvoeringskosten zijn onder andere voor stakeholderbijeenkomsten, een roadshow langs alle regio's, communicatie en projectorganisatiekosten. Personele capaciteit wordt – met uitzondering van de projectsecretaris – ingevuld via bestaande personele capaciteit in de regio's en er wordt gebruik gemaakt van vergaderlocaties van de regio's en/of het IFV.