

# Tussentijdse evaluatie van de interregionale werksessies van het project Versterking Bevolkingszorg

Op 13 en 28 oktober 2015 vonden de eerste twee interregionale werksessies plaats in het kader van het project Versterking Bevolkingszorg (VBZ). Op 30 november 2015 heeft een tussentijdse evaluatie van deze eerste werksessies plaatsgevonden door de commissie Bevolkingszorg op orde (BZOO). Bekeken is of de opzet werkbaar is en of de sessies inderdaad de implementatie van BZOO zoals bedoeld ondersteunen, en daarmee de bevolkingszorg versterken. In deze notitie wordt verslag gedaan van de uitkomst van deze evaluatie.



## Positief

Beide werksessies werden door de vier deelnemende regio's als positief ervaren.<sup>1</sup> De deelnemers gaven na afloop aan dat ze door de positief kritische dialoog tussen regio's onderling en met de projectgroep werden aangezet om (nog beter) na te denken over wat de visie BZOO precies betekent voor de implementatie, en meer in het bijzonder voor de versterking van de bevolkingszorg.

*'In eerste instantie dacht ik bij dit project "waarom hebben wij dat nodig? Wij zijn al hartstikke goed bezig". Maar ik zie nu wel dat er nog genoeg te leren valt.'*

Verschillende voorzetjes voor *good practices* werden, zoals met het projectplan VBZ werd beoogd, gegeven. Een impressie van beide sessies is te vinden op <http://strategisch.sterkburo.info/project/versterking-bevolkingszorg/>

<sup>1</sup> De eerste sessie werd georganiseerd door Fryslân en Groningen, de tweede sessie werd georganiseerd door Kennemerland en Hollands Midden.

## Doorgaan, maar een iets andere invulling

Zowel de deelnemende regio's als de projectgroep waren van mening dat de opbrengst concreter mag: de sessies zouden concrete(re) producten of instrumenten moeten opleveren die de regio's kunnen gebruiken om de bevolkingszorg te versterken.

*'Na deze dag heb ik het gevoel dat we op de goede weg zijn in onze regio. Dat neemt niet weg dat we nog een weg te gaan hebben om onze achterban mee te nemen. Wij weten het wel, nu de rest nog.'*

Daarom heeft de commissie besloten om met de interregionale werksessies door te gaan, maar deze wel op een iets andere manier vorm te geven.

## Bespreken in plaats van bedenken

De commissie wil de sessies die in 2016 plaatsvinden, gebruiken om een aantal concrete versterkingsproducten of -instrumenten te bespreken dan wel in gezamenlijkheid verder uit te werken. Tijdens de sessies worden met andere woorden

geen ideeën of *good practises* (meer) *bedacht*, maar worden deze vooral *besproken*.

De projectgroep bereidt dit voor door:

- een aantal 'versterkingsthema's' te benoemen die tijdens de eerste sessies naar voren zijn gekomen en een nadere uitwerking behoeven
- op basis van de ideeën en *good practises* uit de eerste sessies per thema alvast een aantal producten/instrumenten op hoofdlijnen uit te werken.

Waar regio's zelf aanvullende ideeën of *good practises* hebben worden deze vanzelfsprekend aan het 'assortiment' toegevoegd.

### Voorbespreking

Deze iets andere invulling betekent dat het wenselijk is om de sessies voor te bespreken met de organiserende regio's. Hiermee wordt meteen tegemoet gekomen aan een behoefte die er bij een aantal regio's op dit punt al was.

Tijdens de voorbereiding wordt een selectie gemaakt van de implementatie-producten die de regio's tijdens de sessie willen bespreken en/of uitwerken. Daarbij wordt rekening gehouden met:

- de fase waarin de regio's zich dan bevinden met betrekking tot de implementatie
- de knelpunten die zij bij de implementatie ervaren
- de hulp en/of feedback die zij zouden willen ontvangen
- de *good practices* die zij in hun regio ervaren.

### Opbrengst project VBZ

Het idee is om in de loop van 2016 op deze wijze een 'levend dossier' per thema op te bouwen van steeds beter uitgewerkte versterkingsproducten en -instrumenten.

De regio's kunnen het dossier, ook tussentijds, raadplegen via:

<http://strategisch.sterkburo.info/project/versterking-bevolkingszorg/>

### Vorming standaardincidenten

Doel van de implementatie BZOO is om de bevolkingszorg op orde te brengen door onder andere rekening te houden met de zelfredzaamheid van burgers en een overheidsoptreden dat daarbij past. Dat wil zeggen dat de zelfredzaamheid waar mogelijk wordt gefaciliteerd zodat de feitelijk zorg zich richt op mensen die de bevolkingszorg ook echt nodig hebben (de verminderd zelfredzamen).

In de rapportage *BZOO 2.0*

zijn daarom prestatie-eisen geformuleerd om deze visie op bevolkingszorg vorm te geven. Gemeenten en regio's is gevraagd om eind 2016 te voldoen aan deze prestatie-eisen. Tijdens de sessies zal daarom ook aandacht worden besteed aan een aantal 'vaste' incidentscenario's. Deze worden uitgewerkt langs de lijn:

- wat doen burgers in die situatie?
- moet de overheid in die situaties wat doen en zo ja, welke zorg levert de overheid dan?
- hoe wordt die zorg geleverd?

Deze scenario's vormen uiteindelijk een catalogus van standaardincidenten waarin beschreven staat hoe de prestatie-eisen gehaald moeten worden.

### Andere deelnemers

Een andere invulling van de sessies betekent ook iets voor de keuze van functionarissen die deelnemen aan de sessies. De oorspron-



kelijke gedachte was om vooral medewerkers uit te nodigen die zich bezighouden met de implementatie van BZOO. Nu zullen ook functionarissen uit de praktijk betrokken worden, zoals bijvoorbeeld een officier van dienst bevolkingszorg (OvD-BZ), een algemeen commandant bevolkingszorg (AC-BZ) of een hoofd van een taakorganisatie (HTO).

#### **Geen themasessies meer**

In de oorspronkelijke opzet, zie het projectplan VBZ, zou er in 2016 ook een aantal themasessies plaatsvinden. De commissie heeft besloten om deze te laten vervallen. Het lijkt niet realistisch dat deze in 2016 nog georganiseerd kunnen worden, omdat op de eerste twee werksessies uit oktober 2015 na alle andere werksessies nog in 2016 plaatsvinden.